



# Tilsynsrapport Svendborg Kommune

CSV Sydfyn - STU

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
December 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: CSV Sydfyn STU, Jernbanegade 10, 5700 Svendborg
Leder: Søren Bay
Tilbudstype og juridisk grundlag: STU (Særlig tilrettelagt uddannelse)
Antal pladser: Aktuelt er der 49 elever
Målgruppebeskrivelse: Elever med funktionsnedsættelse i varierende grad
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 8. december 2020 kl. 08.30 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Centerleder og Afdelingsleder</li><li>• To medarbejdere</li><li>• Tre elever</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Under nedlukning grundet COVID-19 i foråret var medarbejderne i daglig kontakt med eleverne og mødtes til gåture og virtuel kontakt. Der var ligeledes fælles events, hvor medarbejderne fx kørte ud med lune hveder til eleverne, som de så spiste "sammen, men hver for sig". Der er etableret en butik internt i tilbuddet med salg af produkter fra værkstederne i STU'en. Butikken åbnede i foråret og bidrager til elevernes læring, mere herom under tema 4 i nærværende rapport.

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Ledelsen oplyser, at de ved evaluering i deres teams anvender Kognitiv sagsformulering for at understøtte den fælles anvendelse af KRAP metoden. I forløbsplanerne arbejdes med langsigtede, mellemlange og korte mål, og for at konkretisere målene yderligere er der lavet underpunkter til understøttelse af målene.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

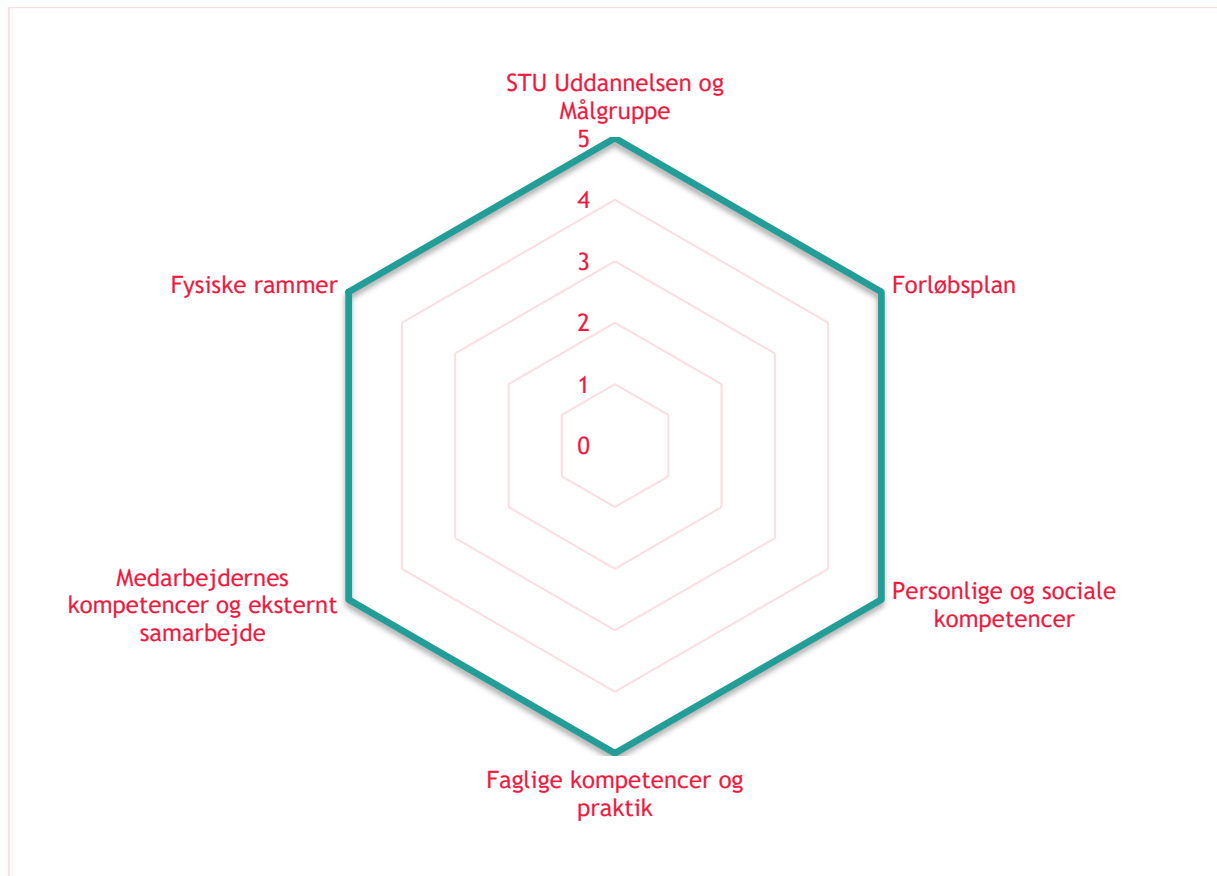
BDO har på vegne af Svendborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på CSV Sydfyn STU. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at CSV STU Sydfyn gennem deres struktur, faglighed og engagement tilbyder eleverne en individuel STU uddannelse, der understøtter den personlige, sociale og faglige udvikling. Ledelse og medarbejdere er udviklingsorienterede og vægter praktikforløb og et konstruktivt samarbejde med Jobcentret for at sikre eleverne en god overgang fra STU til beskæftigelse.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.1 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: STU uddannelsen og målgruppe</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet tilrettelægger en målrettet STU-uddannelse, der understøtter lovgivningens elementer og konkret har fokus på, at uddannelsen skal munde ud i job eller uddannelse samtidig med elevernes arbejde med dannelse, personlige og sociale kompetencer. Eleverne kan vælge imellem i fire linjer: Virksomhed og Butik, E-sport og Teknologi, Værksted og Grønt og linjen Livsduelighed. For de borgere, der er på Livsduelighedslinjen, er målet med STU'en, at de opnår et værdigt liv.</p> <p>Før eleverne starter i tilbuddet, er de i praktik i STU'en, hvorefter medarbejderne udarbejder en praktikudtalelse til UU vejlederne, som de kan benytte til indstillingen. STU-uddannelsen planlægges individuelt for den enkelte elev med udgangspunkt i elevens forudsætninger. Elev og eventuelt forældre/netværk er inddraget i tilrettelæggelsen af uddannelsesforløbet.</p> <p>Ledelsen redegør for, at de som kommunalt tilbud skal kunne rumme alle elever uanset behov, og de enkelte grupper planlægges efter elevernes ressourcer. Det indebærer en tæt kontakt med UU-vejlederne om eventuelle nye elevers behov, for derigennem at målrette de forskellige linjer.</p> <p>De faglige tilgange og metoder tager afsæt i KRAP og deraf en anerkendende tilgang, og senest anvendes kognitiv sagsformulering, og ligeledes anvendes viden om den narrative tilgang. I praksis udmønter det sig i mindre grupper, struktur, individuel tilpasning og tydelig guidning og støtte. Hver uge gennemgår eleverne ugeskemaet med deres kontaktlærer.</p>
<p>Tema 2: Forløbsplan</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Forløbsplanens mål udarbejdes i samarbejde med UU-vejleder, medarbejdere og elev. Herefter nedbrydes målene i mellemlange og kortsigtede mål i et samarbejde mellem medarbejderne og eleverne. For at eleverne visuelt kan se sammenhængskraften i målene, visualiseres de gennem et redskab fra KRAP. Inddragelse af eleven er afhængig af elevens forudsætninger, i enkelte tilfælde kan forældre/værge inddrages. Flere elever bekræfter, at de har kendskab til deres mål, samt at de ugentligt har kontaktlærertid, hvor målene drøftes.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver i forløbsplanerne, og der ses sammenhæng mellem mål fra UU vejleder og de opstillede delmål. Der er løbende opfølgning på målene med inddragelse af eleverne, og der fremgår tydelig progression og udskiftning af delmål gennem uddannelsen. Forløbsplanerne afspejler, at der arbejdes med de personlige, sociale og faglige kompetencer, herunder også praktik.</p> <p>Tilsynet ser et eksempel på et næsten færdigt kompetencepapir, der indeholder en beskrivelse af de opnåede mål for hele uddannelsen samt for de enkelte uddannelsesdele. Ledelsen oplyser, at kompetencepapiret forsvinder fra deres system, når eleverne stopper, hvorfor det ikke er muligt for tilsynet at se et endeligt eksemplar.</p>

<p>Tema 3: Personlige og sociale kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Igennem STU-uddannelsen arbejdes med udvikling af elevernes personlige og sociale kompetencer ud fra de opstillede mål. Medarbejderne redegør for, hvordan de støtter eleverne i fx at etablere samarbejde med en hjemmevejleder, så der ikke er noget i elevernes privatliv, der forstyrrer deres STU uddannelse. Ligeledes kan eleverne støttes i personlig hygiejne, møde til tiden eller sige noget i fællesskabet. Eleverne bekræfter, at de får hjælp til personlig udvikling, herunder samtale om, hvad det indebærer at blive voksen.</p> <p>De sociale kompetencer understøttes i grupperne, hvor eleverne øver samarbejde og støttes i relationen med de øvrige elever. Eleverne bekræfter dette, samt at medarbejderne er gode at snakke med, fx hvis der er opstået uvenskab blandt eleverne. Der er relevant fokus på konflikthåndtering, og flere elever har et mål i forhold til at kunne sige fra og få kendskab til egne grænser i fællesskabet. Tilsynet observerer flere elever i engageret samspil med en medarbejder i værkstedet om en fælles opgave.</p> <p>Gennem STU'en understøttes elevernes mulighed for at opnå størst mulig selvstændighed, og medarbejderne nævner mål, som at tømme postkassen og tjekke e-Boks. Eleverne bekræfter, at de bliver udfordret både personligt, socialt og fagligt.</p> <p>Igennem STU'en synliggøres elevernes særlige interesser, og de understøttes i tilbuddet, eller medarbejderne er behjælpelige med at finde egnede tilbud, fx et fritidstilbud for unge med autisme.</p>
<p>Tema 4: Faglige kompetencer og praktik</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>På hver af de fire linjer arbejder eleverne med deres faglige kompetencer og muligheden for at komme i praktik. Eleverne oplever, at de lærer at strukturere dagen, fx visualiseres opgaverne på en fælles tavle, og den gennemgås også mundtligt. Flere af eleverne har erfaring med at være i praktik og omtaler det positivt, at en medarbejder fra STU'en ugentligt besøger praktikstedet for at følge op på elevens udvikling og trivsel.</p> <p>Som et led i at styrke elevernes mulighed for virkelighedsnære træningsbaner erhvervsmæssigt er der etableret en butik centralt beliggende i byen. Flere af linjerne i STU'en producerer varer til butikken, og tilsynet observerer, hvordan arbejdet i butikken giver eleverne meningsfulde og alsidige opgaver til brug for eventuel senere praktik. En elev er efter arbejde i den interne butik startet i praktik i en dagligvarebutik, og det med succes, selv om eleven først udtrykte skepsis over for idéen.</p> <p>Ledelse og medarbejdere prioriterer elevernes praktik, da det kvalificerer møderne med Jobcentret i forhold til elevernes tid efter endt STU. Nogle elever er efter endt STU fortsat i deres praktik eller har fået et fleksjob. STU'en har ansat en praktikkonsulent, der matcher eleverne til virksomhederne. Eleverne fra Livsduelighedslinjen kan komme i praktik på beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud.</p>
<p>Tema 5: Medarbejdernes kompetencer og eksternt samarbejde</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne er uddannede lærer og pædagoger, og herunder er der ansat faglærte, der har erfaring med målgruppen. Der er generelt stabilitet i medarbejdergruppen, og ledelsen har planer om at ansætte flere medarbejdere ved stigning i elevtallet og vægter ved ansættelse af medarbejdere, at de ud over faglig baggrund er robuste og i menneskelig balance.</p>

	<p>I forhold til kompetenceudvikling har det været bremset af COVID-19, men en medarbejder har afsluttet en kognitiv efteruddannelse, og leder har deltaget i lederuddannelse Bodydynamic, viden herfra skal udbredes til medarbejdergruppen. Årligt er der temadage, senest var temaet kommunikation, og medarbejderne deltager i supervision ved behov både som team og individuelt.</p> <p>Leder og medarbejdere omtaler samarbejdet med Jobcenter og UU-vejledere positivt. Jobcentret deltager i elevernes sidste forløbsplansmøde og udslusningsmøde for derigennem at sikre en god overgang fra STU til jobcenter. Herudover samarbejdes med andre relevante parter i elevernes netværk.</p>
Tema 6: Fysiske rammer  Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der er udarbejdet en unge-arbejds miljørapport, og elevernes svar indikerer, at de er tilfredse med de fysiske rammer. Det stemmer overens med det, eleverne udtaler til tilsynet.</p> <p>STU'en har til huse midt i byen i flere bygninger i flere etager, den centrale beliggenhed gør transporten til og fra tilbuddet enkel for eleverne samtidig med, at byrummet tilbyder et relevant læringsmiljø for eleverne.</p> <p>Ud over lokalerne i byen råder tilbuddet over en kolonihave, og som noget nyt kan de benytte en gymnastiksal på en skole under samme ledelse som STU'en.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)