

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	CSV Sydfyn
Dato for generering af rapport:	06-07-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	10
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	13
Kompetencer	15
Kriterium 10	15
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og /eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgernes fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Syd konstaterer, at tilbuddet på nuværende tidspunkt ikke har borgere under 18 år.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge i tilbuddet har i meget lav grad et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Socialtilsyn Syd konstaterer, at bedømmelse af indikatoren ikke er relevant, da der på nuværende tidspunkt ikke er borgere i tilbuddet, der er under 18 år, jf. oplysninger i modtaget borgeroversigt.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget lav grad de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Socialtilsyn Syd konstaterer, at bedømmelse af indikatoren ikke er relevant, da der på nuværende tidspunkt ikke er borgere i tilbuddet, der er under 18 år, jf. oplysninger i modtaget borgeroversigt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Syd konstaterer, at tilbuddet på nuværende tidspunkt ikke har borgere under 18 år.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har i meget lav grad en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Socialtilsyn Syd konstaterer, at bedømmelse af indikatoren ikke er relevant, da der på nuværende tidspunkt ikke er borgere i tilbuddet, der er under 18 år, jf. oplysninger i modtaget borgeroversigt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at tilbuddets anvendte metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at indsatsen opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i vurderingen, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad arbejder systematisk med de anvendte faglige metoder.

Ovenstående vurderes at have indflydelse på borgernes trivsel og den ønskede udvikling for borgerne.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddet derudover arbejder med relevante faglige tilgange og metoder.

Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddet løbende evaluerer borgernes opstillede indsatsmål, til løbende brug for egen læring og justering af indsatsen, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt oplysninger i stikprøver af dokumentation.

Endvidere vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets indsats fører til positive resultater for borgerne, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt oplysninger i stikprøver af dokumentation.

Ligeledes vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne parter i forhold til borgernes visiterede mål, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt oplysninger i stikprøver af dokumentation.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsyn syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at tilbuddet mangler fuld implementering og systematisk anvendelse af metoden KRAP i pædagogisk praksis, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt oplysninger i stikprøver af dokumentation.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet skal sikre, at alle medarbejdere har kendskab til og systematisk anvender de valgte faglige tilgange og metoder, for at tilbuddets indsats medvirker til opnåelse af positive resultater for alle borgere.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgrupper og formålet med opholdet i tilbuddet, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt oplysninger fra Tilbudsportalen.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder, og anvender disse i den pædagogiske praksis, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt oplysninger i stikprøver af dokumentation.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i meget høj middel grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i vurderingen, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle borgere oplever at blive lyttet til og hørt. Ovenstående vurderes at have indflydelse på borgernes værdighed og integritet.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets indsats derudover tager udgangspunkt i en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, med fokus på borgernes selv- og medbestemmelsesret.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at ikke alle borgere oplever at blive hørt og lyttet til af medarbejdere og ledelse, jf. oplysninger fra borger.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddets indsats skal sikre, at alle borgere bliver anerkendt og hørt i henhold til den enkelte borgers autonomi og integritet.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at borgerne derudover bliver hørt, respekteret og anerkendt, jf. oplysninger fra borger, medarbejdere og ledelse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har i meget høj grad indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i meget høj grad i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad og med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsyn vægter det problematisk i vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats ikke forebygger, at der forekommer magtanvendelse.

Desuden vægtes det problematisk i vurderingen, at tilbuddet ikke sikrer korrekt håndtering og dokumentation af magtanvendelser.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets indsats og anvendte faglige tilgange derudover forebygger magtanvendelser.

Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddet sikrer opfølgning på foretaget magtanvendelse, med henblik på forebyggelse heraf fremadrettet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn vægter det problematisk i bedømmelsen, at tilbuddets pædagogiske indsats og tilgang ikke i tilstrækkelig grad forebygger magtanvendelse, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt fra oplysninger i modtaget magtindberetning.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet skal sikre, at personalets indsats, herunder viden om og tilgangen til borgerne, forebygger og minimerer magtanvendelser, så vidt muligt.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets pædagogiske indsats, herunder anvendte faglige tilgange og metoder, samt kendskabet til den enkelte borger, forebygger og minimerer magtanvendelser, så vidt muligt, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at medarbejderne ikke har opdateret viden om magt på området, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle medarbejdere kan håndtere og dokumentere eventuelle magtanvendelser i henhold til gældende lovgivning på området.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet har sikret opfølgning på den foretagne magtanvendelse d. 01-05-2023, med fokus på læring og forbedring af den pædagogiske indsats, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt oplysninger i modtaget magtindberetning.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet i indsatsen og i samværet med borgerne har fokus borgernes selv- og medbestemmelsesret, med henblik på at undgå verbale og fysiske magtanvendelser, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i vurderingen, at der i tilbuddet forekommer verbale og fysiske trusler borgere imellem og fra borgere mod medarbejdere.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad sikrer forebyggelse af risici for trusler, med udgangspunkt i borgernes aktuelle støttebehov.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats derudover forebygger trusler og vold borgere imellem og fra borgere mod medarbejdere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at der forekommer verbale og fysiske trusler borgere imellem og fra borgere mod medarbejdere, jf. oplysninger fra borger, medarbejdere og ledelse.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad medvirker til at forebygge og minimere trusler og vold, og derved ikke i tilstrækkelig grad understøtter alle borgeres trivsel og sundhed.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets pædagogiske indsats derudover forebygger konflikter, trusler og vold borgere imellem og fra borgere mod medarbejdere, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet anvender konflikthåndtering og afledning til at forebygge og minimere trusler og vold borgere imellem og fra borgere mod medarbejdere, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Ligeledes vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet løbende drøfter konkrete episoder, med henblik på forbedringer af indsatsen og derved øget fokus på forebyggelse og minimering af konflikter, trusler og vold, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Endvidere vægtes det positivt i bedømmelsen, at der i tilbuddet ikke forekommer fysisk vold og seksuelle overgreb borgere imellem og fra borgere mod medarbejdere, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i vurderingen, at tilbuddets personalegennemstrømning er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer en hensigtsmæssig varetagelse af daglig drift, hvilket kan påvirke borgernes trivsel, stabilitet og forudsigelighed negativt, da borgerne ikke i tilstrækkelig grad har mulighed for kontakt til og støtte fra kendt / fast personale, i forhold til deres behov.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets drift derudover varetages kompetent.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i meget høj grad, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Dette er i høj grad opfyldt.

Socialtilsyn Syd bedømmer, at der i tilbuddet er en lidt højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser. Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke ligger markant over sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Dette er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikke fastansatte medarbejdere er i meget høj grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets borgernes aktuelle behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i vurderingen, at tilbuddets medarbejdere mangler opdatering af viden vedrørende tilbuddets metoder og lovgivningen om magt på området.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at medarbejdergruppen samlet set har den fornødne faglige viden i forhold til indsatsen omkring borgerne i praksis.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets medarbejdere derudover besidder relevante uddannelsesmæssige kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen og øvrige anvendte faglige tilgange og metoder.

Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets medarbejdere i samspil med borgerne udviser og udtrykker respekt for den enkelte borger, samt møder borgerne med en anerkendende tilgang, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøg.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set i høj grad relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at medarbejderne samlet set mangler opkvalificering af den anvendte metode KRAP, for at kunne implementere metoden i pædagogisk praksis, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Desuden vægtes det problematisk i bedømmelsen, at medarbejderne mangler opdatering af viden om lovgivningen omkring magt på området, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet skal sikre, at alle medarbejdere har den fornødne viden og faglige kompetencer i forhold til målgrupperne, indsatserne og borgernes aktuelle støttebehov.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at medarbejdergruppen, herunder ikke fastansatte medarbejdere, derudover har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgrupperne og tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt oplysninger i modtaget medarbejderoversigt.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet har fokus på at opkvalificere medarbejdergruppens samlede kompetencer på kort og langt sigt, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt oplysninger fra Tilbudsportalen.

Ligeledes vægtes det positivt i bedømmelsen, at medarbejderne skaber tryghed, trivsel og udvikling for borgerne, jf. oplysninger fra borger, medarbejdere og ledelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i vurderingen, at dele af tilbuddets faciliteter og indretning ikke tilgodeser alle borgeres trivsel og særlige behov.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddets fysiske rammer forventes at imødekomme målgruppens behov for trivsel og udvikling, med udgangspunkt i formålet med opholdet i tilbuddet.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer derudover tilgodeser borgernes trivsel, tryghed og ret til privatliv.

Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer derudover understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Ligeledes vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøg.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at der i én af tilbuddets afdelinger forekommer støjgener fra naboer, da der er lyd imellem borgernes boliger, hvilket gør det svært for borgerne at have et privatliv og det påvirker disse borgeres trivsel negativt, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Ovenstående vurderes problematisk, da dele af tilbuddets fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at omgivelser og indretning imødekommer alle borgeres optimale trivsel.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets fysiske rammer derudover understøtter, at de fleste borgere trives, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i høj grad borgernes særlige behov.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at i én af tilbuddets afdelinger modsvarer faciliteterne i boligen og i fælleskøkkenet ikke alle borgeres behov og delvise formål med opholdet i tilbuddet, jf. oplysninger fra borger, samt observationer under tilsynsbesøg.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at de fysiske rammer og indretningen tilgodeser målgruppens særlige behov.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter derudover imødekommer borgernes særlige behov, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøg.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.