



Tilsynsrapport Svendborg Kommune

CSV Sydfyn

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Senior Manager
Mobil: 5158 6105
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: CSV Sydfyn STU, Jernbanegade 10, 5700 Svendborg
Leder: Administrativ leder Mie Petersen og afdelingsleder Gert Hjuler
Tilbudstype: STU (Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse)
Målgruppebeskrivelse: Unge i alderen 15 - 25 år med psykiske funktionsnedsættelser og psykisk sårbarheder.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 21. november 2022, kl. 12.30 - 17.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> • Afdelingsleder • To medarbejdere • To elever <p>Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre elever.</p>
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Centerlederstillingen i tilbuddet er vakant på tidspunktet for tilsynet, men er efterfølgende besat.</p> <p>Leder redegør for, at tilbuddets faglige tilgang hele tiden har taget udgangspunkt i den faglige metode KRAP, men tilbuddet arbejder nu i hele organisationen med afsæt i samme metode. Ifølge leder er det hensigten, at metoden på sigt også skal afspejles i tilbuddets dokumentation, men tilbuddet har i første omgang valgt at fokusere på at implementere KRAP som faglig metode. Leder uddyber, at der løbende er drøftelser om tilbuddets dokumentationspraksis, og tilbuddet har endnu ikke fundet en fælles systematisk måde at dokumentere på.</p> <p>Leder redegør for, at tilbuddet har udarbejdet en ledelsesmodel for strategisk læring med plads til at begå læringsfejl, hvor det skal være trygt for ledelse og medarbejdere at italesætte hinandens adfærd og sårbarheder. Ifølge leder kan det medvirke til at forebygge forråelse, og det hænger fint sammen med tilbuddets implementering af KRAP, som også har læringsfokus. Leder uddyber, at tilbuddet står over for at implementere psykologisk tryghed blandt ledelse og medarbejdere, og der har været afholdt fælles temadag for alle ledelsesteams og tillidsrepræsentanter i organisationen, ligesom det er et punkt, der arbejdes med i organisationens MEDudvalg.</p> <p>Leder redegør videre for, at tilbuddet aktuelt er optaget af en ny aftale i forhold til STU-lovgivningen. I aftalen er der et skærpet fokus på uddannelse og beskæftigelse, som er en indsats tilbuddet arbejder målrettet med. Leder uddyber, at tilbuddet med tiden ønsker at udvikle kontakter til virksomheder og gøre brug af fx medarbejdernes netværk.</p> <p>Leder redegør for, at tilbuddet har et kontinuerligt fokus på tæt samarbejde med social myndighed og jobcenter, så samarbejdet bliver agilt.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Tilbuddet fik i forbindelse med tilsynet i 2021 følgende anbefaling:

Anbefaling 1: Tilsynet anbefaler, at der i arbejdet med delmål i forløbsplanerne, fremgår beskrivelser under punktet Pædagogisk handleplan, samt at der angives datoer for evalueringer af delmålene.

Leder oplyser, at tilbuddet har arbejdet målrettet med elevernes forløbsplaner, og der arbejdes kontinuerligt med kvaliteten af dokumentationen.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Svendborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på CSV Sydfyn STU. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet tilrettelægger en målrettet STU-uddannelse, der understøtter lovgivningens elementer og målgruppens behov. Tilbuddets målgruppe omfatter unge, som selv med støtte ikke kan gennemføre en almindelig ungdomsuddannelse. Nogle af eleverne har medfødte diagnoser, mens andre har udfordringer, der bunder i omsorgssvigt.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet relevant tilrettelægger individuelt tilpassede STU-forløb for den enkelte elev med udgangspunkt i elevens forudsætninger, og arbejder med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens behov.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet målrettet med dokumentationen, som fremstår struktureret og systematisk opbygget. Forløbsplanerne indeholder alle mål og delmål, og tilsynet vurderer, at der er konsensus mellem STU-uddannelsens formål, mål og delmål. Tilbuddet sikrer relevant, at mål og delmål evalueres, og at dokumentationen beskriver elevernes udvikling.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med relevant fokus på udvikling af elevernes personlige og sociale kompetencer og konflikthåndtering.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter elevernes mulighed for at opnå størst mulig selvstændighed og udvikling af elevernes interesser, evner og særlige færdigheder gennem praktisk læring, undervisning og øvelser.

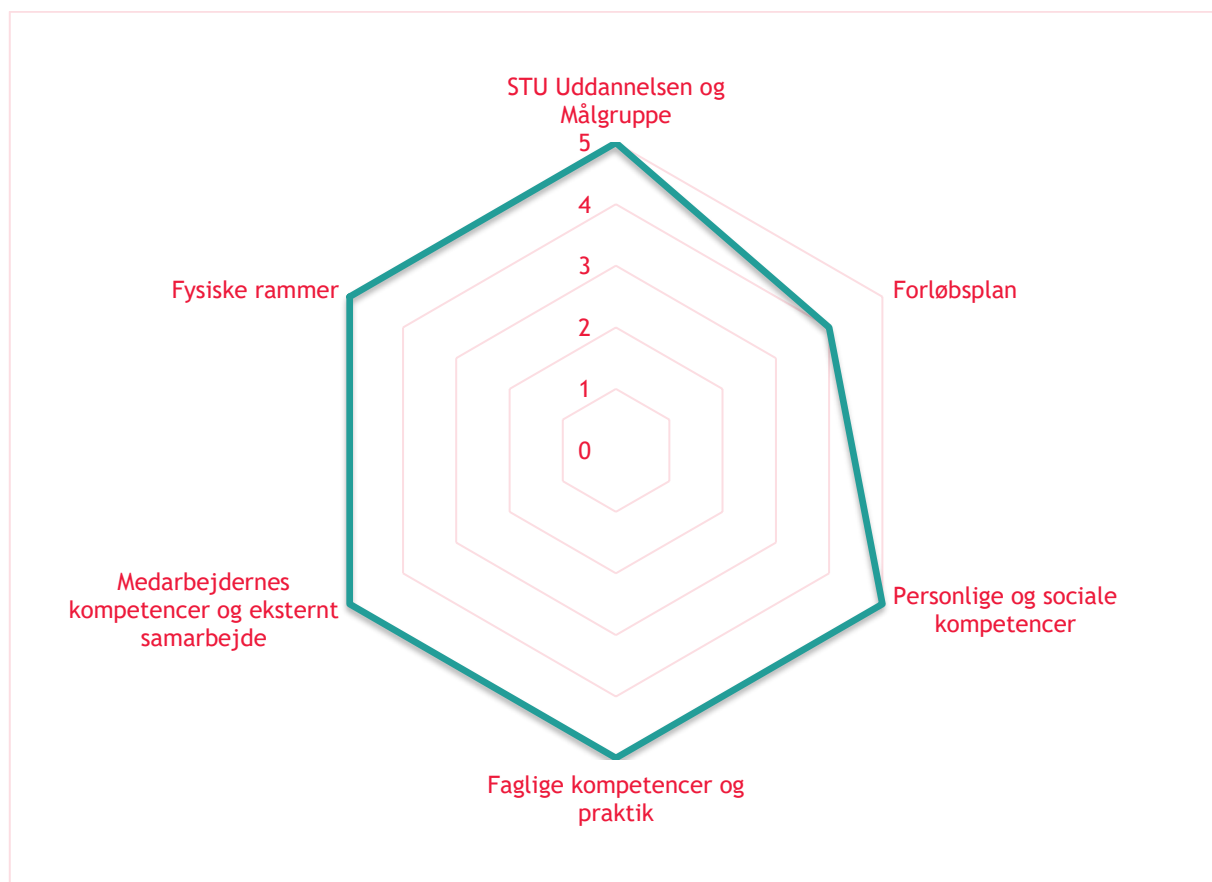
Tilsynet vurderer videre, at tilbuddet arbejder med relevant fokus på udvikling af elevernes faglige og erhvervsrettede kompetencer og mulighed for at komme i praktik.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer understøtter indsatsen.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.1 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Anbefaling 1: Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at elevernes stemmer fremgår tydeligt af dokumentationen.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: STU uddannelsen og målgruppe</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for hvordan, tilbuddet tilrettelægger en målrettet STU-uddannelse, der understøtter lovgivningens elementer. Tilbuddet har visitationsmøder to gange årligt, og eleverne kommer typisk i praktik i to uger forud for indskrivning. Tilbuddet har seks linjer, som eleverne kan vælge mellem. Linjerne er "Esport & Bevægelse" - "Butik & Virksomhed" - "Livsduelighed" - "Værksted & Grønt" - "Køkken & Service" - "Fag & Fordybelse".</p> <p>Leder beskriver, at tilbuddet tilrettelægger individuelt tilpassede STU-forløb for den enkelte elev med udgangspunkt i elevens forudsætninger. Tilbuddet forsøger som udgangspunkt at imødekomme elevernes ønsker, og prøver deres ønsker af, selv om det er tydeligt, at det kan blive svært for dem at opnå. Tilbuddet kan lave fleksible skemaer, og eleverne kan komme i forskellige praktikker. Tilbuddet har mulighed for at købe et forløb i VUC, hvis en elev ønsker at tage en 9 kl. afgangsprøve. Leder redegør for, at tilrettelæggelse af uddannelsesforløbet sker med inddragelse af elev og eventuelt forældre, da forældrene ofte har en stor betydning i elevernes liv. Medarbejderne har fokus på relationen som kontaktperson til eleverne og vægter, at der ikke skabes splid i den relation. På den baggrund fordeles rollerne ofte mellem medarbejderne i forhold til den enkelte elev.</p> <p>Leder oplyser, at målgruppen i tilbuddet spænder bredt, men omfatter unge, som selv med støtte ikke kan gennemføre en almindelig ungdomsuddannelse. Nogle af eleverne har medfødte diagnoser, mens andre har udfordringer, der bunder i omsorgssvigt. Leder beskriver bredden i målgruppen med, at mange af eleverne kommer med en arbejds- eller uddannelsesidentitet, mens tilbuddet også har en linje, der er funktionsopdelt, kaldet Livsduelighed, for elever med multiple funktionsnedsættelser og meget lavt funktionsniveau. Tilbuddets målsætning er, at eleverne udvikler sig og trives i tilbuddets ramme. Leder redegør reflekterende over, at medarbejderne af den grund skal være stærke i dokumentationen for at registrere, hvis udvikling og trivsel hos en elev ikke understøttes i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er aktuelt i en proces hvor den faglige metode KRAP systematisk er ved at blive implementeret. Medarbejderne redegør reflekteret over, hvordan de anvender KRAP i hverdagen, og at de bruger kognitiv sagsformulering på udviklingsmøder, som er et metodisk redskab i KRAP. Medarbejderne beskriver, at de arbejder struktureret med genkendelighed, skemaer og tavler og er anerkendende over for eleverne. De uddyber, at de arbejder meget med visualisering, når eleverne skal løse en opgave, og kan fx skrive eller tegne et opgaveforløb for eleverne.</p>
<p>Tema 2: Forløbsplan</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for, hvordan forløbsplanen udarbejdes. Når eleverne visiteres til tilbuddet, har UU (Ungdommens Uddannelsesvejledning) opstillet overordnede mål, som tilbuddet bryder op i delmål i fællesskab med eleverne. Medarbejderne redegør for, at de opstiller delmål inden for de fire områder, personlige-, sociale- og faglige kompetencer samt praktik, men de arbejder struktureret med et mål ad gangen med eleverne. Tilbuddet har tæt samarbejde med UU-vejleder inden indskrivning af en elev, og under hele uddannelsesforløbet, hvor UU-vejleder også deltager i møder om elevernes forløbsplaner.</p>

	<p>Leder beskriver, at tilbuddet løbende orienterer UU-vejleder om relevante forhold om eleverne, så UU kan være forberedt på ændringer i en elevs uddannelsesforløb.</p> <p>Medarbejderne har ansvaret for et antal elever, som de er kontaktlærere for, og leder oplyser, at kontaktlærerne har ansvar for at dokumentationen for egne elever. Den ansvarlige kontaktlærer sikrer de nødvendige oplysninger om den enkelte elev og dokumenterer i elevernes forløbsplaner. Medarbejderne beskriver, at de ser eleverne i forskellige kontekster afhængig af fag og linjer, hvilket bidrager til et nuanceret billede af elevernes kompetencer.</p> <p>Alle teams i tilbuddet holder ugentlige teammøder med planlægning og drøftelse af eleverne, så det på den måde sikres at alle elevernes udvikling løbende gennemgås. Medarbejderne sikrer, at eleverne er inddraget i egne mål og klæder eleverne på til at deltage i deres egne forløbsplansmøder en gang årligt. Leder redegør for, at tilbuddet afholder udslusningsmøder forud for afslutning af elevernes uddannelsesforløb. Her inviteres altid jobcenteret samt elevernes professionelle og private netværk med.</p> <p>Eleverne oplyser, at de føler sig trygge ved medarbejderne og bruger deres kontaktlærer til samtaler om deres trivsel på uddannelsesforløbet. De kender deres egne mål og oplever, at de bliver tilstrækkeligt inddraget i processen med opstilling af delmålene.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre elever. Dokumentationen fremstår struktureret og overskuelig. Der er opstillet mål og delmål for alle tre elever, og det ses, at der følges systematisk op med evaluering og udviklingspunkter for den enkelte elev. Tilsynet konstaterer, at det i to ud af de tre forløbsplaner ikke tydeligt fremgår, at eleverne er inddraget.</p>
<p>Tema 3: Personlige og sociale kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at flere af eleverne har ønsker om flere sociale relationer og kontakt til jævnaldrende. Tilbuddet laver sociale arrangementer på tværs af linjerne, og medarbejderne opstiller en ramme for det sociale fællesskab og faciliterer de sociale aktiviteter. De fortæller, at nogle af eleverne styrketræner sammen, men det er nødvendigt, at medarbejderne understøtter det sociale samvær ved at lave aftaler med eleverne. Medarbejderne beskriver, at de har fokus på, at nogle elever finder, at pauserne er svære og lange.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan tilbuddets linjer og fag understøtter udvikling af elevernes personlige og sociale kompetencer, som fx i tilbuddets butik, hvor eleverne har mulighed for at træne kundekontakt. Derudover arrangerer tilbuddet fællesspisning en gang om ugen, hvor også gamle elever møder for at understøtte det sociale samvær og elevernes sociale kompetencer.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte elevernes mulighed for at opnå størst mulig selvstændighed. Eleverne har undervisning i ADL (Almindelig Daglig Livsførelse), hvor et emne fx kan være økonomi. På linjerne får eleverne relevante redskaber, der understøtter opgaveløsningen og de styrkes således i deres selvstændighed. Medarbejderne reflekterer over, at træning af elevernes selvstændighed, som fx indkøb støtter dem i deres ungdomsmiljø.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de tager afsæt i elevernes interesser, evner og særlige færdigheder. Eleverne udfordres, og medarbejderne stiller eleverne over for opgaver, der matcher deres færdigheder. Medarbejderne har desuden blik på, at nogle elever kan hjælpe eller oplære andre. Eleverne udtrykker, at de er glade for at være i tilbuddet, og fortæller, at de har valgt linjer ud fra deres interesser og ønsker for fremtidig beskæftigelse.</p>

	<p>De oplyser videre, at de har mulighed for at indgå individuelt tilpassede aftaler om mødetid, hvis der er behov herfor.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har fokus på konflikter mellem eleverne og arbejder med konflikthåndtering. De oplyser, at de ofte afventer hvordan en konflikt mellem elever udvikler sig, og vurderer hvornår de skal blande sig i konflikter. Medarbejderne uddyber, at de har mange samtaler med eleverne, som kan medvirke til at forebygge konflikter.</p>
<p>Tema 4: Faglige kompetencer og praktik</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj lav grad lever op til indikatorerne. Leder redegør for, at tilbuddet arbejder relevant med fokus på udvikling af elevernes faglige og erhvervsrettede kompetencer og mulighed for at komme i praktik.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har sat dansk og matematik på skemaet for eleverne, og eleverne vælger selv om de ønsker fagene. Elevernes faglige niveauer ligger meget spredt, således er der for nogle elever tale om vedligehold af faglige færdigheder, mens der for andre er tale om træning i de faglige fag. Enkelte elever, der har ønske om udvidet undervisning, kan tage fag på VUC.</p> <p>Tilbuddets praktikkonsulent og vejleder har udarbejdet et praktikevaluerings-skema, der bruges som aktivt værktøj til at udvikle tilbuddets praktikområde. Leder beskriver, at tilbuddet er blevet nysgerrig på hvordan eleverne erfaringsopsamler, når de er i praktik. Tilbuddets tilgang til at eleverne ikke presses til noget er gennemgående, også i praktikkerne. Medarbejderne redegør for hvordan tilbuddet klæder virksomhederne på til at have eleverne i praktikker ved at beskrive eleverne. Det er medarbejdernes oplevelse, at eleverne ofte er interesseret i at komme i praktik. Tilbuddet har også interne praktikker, som kan være øvebane forud for praktik i eksterne virksomheder. Tilbuddet har, ifølge medarbejderne, den fordel, at elever kan træne kundekontakt i tilbuddets butik. Udgangspunktet er, at eleverne skal i praktik det sidste år af deres uddannelsesforløb, men ifølge medarbejderne kan det i nogle tilfælde give mening, at en elev kommer i praktik før.</p> <p>Eleverne fortæller om deres praktikforløb. En elev fremhæver muligheden i tilbuddet for at komme i forskellige interne praktikker.</p>
<p>Tema 5: Medarbejdernes kompetencer og eksternt samarbejde</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplyser, at der stilles krav til medarbejdersammensætningen, så medarbejdernes kompetencer relevant understøtter indsatsen. Den samlede medarbejdergruppe består af pædagoger, lærere, faglærte håndværkere og ufaglærte. Leder redegør for, at det vægtes at medarbejderne kan reflektere over egen praksis og er rollemodeller for eleverne.</p> <p>Leder redegør videre for, at tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling for medarbejderne, og medarbejderne kan søge sparring både i eget team og på tværs af tilbuddets teams. De har desuden mulighed for at søge sparring hos leder eller anmode om ekstern supervision. Leder uddyber, at tilbuddet ønsker vidensdeling, og at der i en problematik om en elev inddrages relevante samarbejdspartnere og elevens netværk for at finde den bedste løsning for eleven.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at der er årlige MUS og tilbuddet har samlet beskrivelser af medarbejdernes kompetencer på en oversigt. Medarbejderne oplever, at der jævnligt er medarbejdere på kurser, der kommer tilbage og videreformidler deres nye viden til resten af medarbejdergruppen.</p>

Tema 6: Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet er beliggende centralt i byen tæt på offentlig transport og byliv for eleverne. Tilbuddet er indrettet med værksteder og fælles opholdsrum. Både medarbejdere og elever oplever, at der er gode muligheder for relevante aktiviteter og socialt samvær i tilbuddet. Eleverne fortæller, at de mødes på tværs af linjer og årgange i rammerne, der understøtter deres trivsel.
---	--

4. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

SCORE: 1**Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt**

- Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes
- Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne
- Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind
- Tilsynet har en eller flere anbefalinger

Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.